

บทที่ ๕

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การศึกษาวิจัยเรื่อง “การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลักสัจพจน์พุทธธรรมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์ในการวิจัยดังนี้ ๑) เพื่อศึกษาระดับการปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามปัจจัยส่วนบุคคลของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ๒) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสัจพจน์พุทธธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ๓) ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสัจพจน์พุทธธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ เป็นวิธีวิจัยแบบผสม (Mixed Methods) ซึ่งประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ จำนวน ๒๑๐ นาย สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญจำนวน ๙ รูป/คน การกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (R.V.Krejcie & Morgan) ในการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๓๖ คน จากนั้นทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) และเก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ เพื่อหาความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานด้วยการใช้สถิติทดสอบไคสแควร์ (Chi-Square Test) (χ^2) ในส่วนของข้อคำถามปลายเปิดที่แสดงถึงปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยทำการจัดกลุ่มตามประเด็นที่กำหนดไว้ในแบบสอบถามปลายเปิด จากนั้นจะทำการวิเคราะห์ โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ผู้วิจัยทำการจัดกลุ่มข้อมูล (Data Grouping) สาระสำคัญของประเด็นการสัมภาษณ์ จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเนื้อหา (Content Analysis Technique)

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

๕.๑.๑ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามซึ่งเป็นเพศชาย จำนวน ๑๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖ เพศหญิง จำนวน ๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๔ มีอายุระหว่าง ๔๑-๖๐ ปี จำนวน ๙๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๒ สถานภาพสมรส จำนวน ๑๒๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๐ มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนระหว่าง ๕,๐๐๐-๑๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๙๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓ มีการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน ๑๐๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๗.๒ มีวุฒิการศึกษาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในหลักสูตรอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำนวน ๕๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔

๕.๑.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ตามหลักสังคหวัตถุธรรม

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลักสังคหวัตถุธรรมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังรายละเอียดต่อไปนี้

๑. ด้านการให้ทาน พบว่ามีระดับความคิดเห็นต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.53$) เมื่อพิจารณาแต่ละข้อพบว่า มีความรู้สึกยินดีที่ได้ให้การช่วยเหลือผู้ประสบภัยแล้ว มีการให้โอกาสผู้อื่นในการแก้ไขการทำงานที่ผิดพลาดของตนเอง ภาพรวมอยู่ในระดับมาก และมีการใช้วิจารณ์ญาติใคร่ครวญเพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน อปพร. อย่างถูกต้องชัดเจนเสมอ มีการร่วมกับเพื่อน อปพร. บริจาคสิ่งของเครื่องใช้แก่ผู้ประสบภัย และมีการสอนงานให้กับเพื่อนร่วมงานที่ขาดความรู้และประสบการณ์ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

๒. ด้านปิยวาจา พบว่ามีระดับความคิดเห็นต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.79$) เมื่อพิจารณาแต่ละข้อพบว่ามีการใช้คำพูดที่เปี่ยมด้วยความเมตตาจิตต่อผู้อื่น เพื่อน อปพร. ประชาชนและผู้ประสบภัย มีการใช้คำพูดให้ผู้ฟังเกิดความรักสามัคคีกันเสมอ มีการใช้คำพูดที่มีประโยชน์ ถูกกาลเทศะ มีการใช้คำพูด

ที่แสดงความจริงใจปรารถนาดีเสมอ และมีการพูดจากับเพื่อน อปพร. ด้วยวาจาที่สุภาพเสมอมา ซึ่งอยู่ในระดับมากทุกข้อ

๓. ด้านอัตถจริยา พบว่ามีระดับความคิดเห็นต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสาร์ภี จัหวัดเชียงใหม่วาพรรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.56$) เมื่อพิจารณาแต่ละข้อพบว่าอยู่ในระดับมากในข้อที่ว่าการช่วยเหลือเพื่อนสมาชิก อปพร. ในการปฏิบัติงานและทำกิจกรรมของศูนย์ อปพร. อย่างสม่ำเสมอ มีการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายต่อผู้อื่นด้วยการคิดวิเคราะห์อย่างตั้งใจ และมีการบำเพ็ญประโยชน์ช่วยเหลือต่อผู้อื่นเสมอโดยไม่หวังผลตอบแทน อยู่ในระดับปานกลางในข้อที่ว่าการส่งเสริมจริยธรรมโดยกระทำตัวเองเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับผู้อื่น และมีการถ่ายทอดความรู้เพื่อเป็นสาธารณประโยชน์เสมอ

๔. ด้านสมานัตตตา พบว่ามีระดับความคิดเห็นต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลักสังคหวัตถุธรรม ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสาร์ภี จัหวัดเชียงใหม่วาพรรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาแต่ละข้อพบว่าอยู่ในระดับมากในข้อที่ว่าการร่วมสุขร่วมทุกขักับเพื่อน อปพร. ในการปฏิบัติงานทุกครั้ง มีการให้เกียรติต่อเพื่อนสมาชิก อปพร. อย่างเคร่งครัดด้วยดีเสมอมา มีการปฏิบัติตามระเบียบของศูนย์ อปพร. อย่างเคร่งครัดด้วยดีเสมอมา มีการทำหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายด้วยความมุ่งมั่นตั้งใจ และมีการเตรียมความพร้อมในด้านร่างกายและจิตใจเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติหน้าที่ อปพร. อยู่เสมอ อยู่ในระดับปานกลางในข้อที่ว่าการรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและระงับอัคคีภัย

๕.๑.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผลการทดสอบสมมติฐาน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสาร์ภี จัหวัดเชียงใหม่วาพรตามหลักสังคหวัตถุธรรม จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ระดับการศึกษา และวุฒิการศึกษาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

สมมติฐานที่ ๑ เพศของบุคลากรไม่มีความสัมพันธ์กับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่าย พลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสาร์ภี จัหวัดเชียงใหม่วาพร จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๒ อายุของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัย

ฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๓ สถานภาพของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดวุฒิธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๔ รายได้ของบุคลากรไม่มีความสัมพันธ์กับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดวุฒิธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๕ ระดับการศึกษาของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดวุฒิธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ ๖ วุฒิการศึกษาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดวุฒิธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๑.๔ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลัก สังกัดวุฒิธรรมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

จากการรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลักสังกัดวุฒิธรรมของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยสรุปได้ดังนี้

ตารางที่ ๕.๑ แสดงปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลักสังคหวัตถุธรรมของอาสาศัมครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบล สันทรายมawangค์อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านการให้ทาน

ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
ขาดประสบการณ์ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ขาดการเตรียมความพร้อมในการออกปฏิบัติงานทำให้เกิดความล่าช้า อปพร.บางคนไม่ได้ปฏิบัติงานด้วยการให้อย่างแท้จริงมักหวังผลประโยชน์ตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่ไม่เต็มใจในการให้บริการ และยังขาดความเข้าใจในการปฏิบัติงาน มักเข้าใจว่าเป็นอาชีพที่ต้องมีผลประโยชน์ตอบแทน	จัดให้มีการอบรมพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอยู่เสมอ จัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการอยู่ประจำศูนย์ อปพร. ตลอดเวลา และคอยดูแลอุปกรณ์เครื่องมือที่ต้องใช้งานให้มีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานอยู่เสมอ นอกจากนี้ควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระเบียบวินัยและหน้าที่ของอาสาศัมครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

ตารางที่ ๕.๒ แสดงปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลักสังคหวัตถุธรรมของอาสาศัมครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบล สันทรายมawangค์อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ ด้านปิยวาจา

ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
การใช้กิริยาวาจาที่ไม่สุภาพต่อประชาชน เช่น พูดจากระด้าง ไม่ให้เกียรติ ใช้อารมณ์ เสียงดัง แสดงสีหน้าไม่พอใจ ไม่เต็มใจในการให้บริการ	จัดให้มีการอบรมแก่ อปพร. ในด้านการให้บริการ รักในการบริการด้วยความเต็มใจ เจ้าหน้าที่ อปพร. หน้าตาควียิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาไพเราะอ่อนหวาน และเจ้าหน้าที่ อปพร. ควรที่จะรู้จักควบคุมอารมณ์ และมีความเห็นใจเข้าใจประชาชน

ตารางที่ ๕.๓ แสดงปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลักสภคหวัดธรรมของอาสาศมครปองกันภัยฝายพลเรือนเทศบาลตำบล สันทรายมทางค์อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม ด้านอัตรจริยา

ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
การขาดความตั้งใจ ขาดความเอาใจใส่ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการแก้ไขปัญหของประชาชน การแต่งเครื่องแบบยังไม่ถูกต้อง และไม่เรียบร้อยในขณะออกปฏิบัติหน้าที่ การไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ อปพร. ที่ต่นสังกัดเท่าที่ควร และขาดการเสียสละประโยชน์ส่วนตน เวลาเกิดภัยมักจะไปช่วยเหลือบรรดาเครือญาติก่อน	ควรมีการปลูกฝงจิตสำนึกถึงการให้บริการในหน้าที่ ความเอาใจใส่ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการแก้ไขปัญหของประชาชน ควบคุมดูแลเรื่องการแต่งกายให้ถูกต้องขณะออกไปปฏิบัติหน้าที่และหน่วยงานต้นสังกัดควรจัดหาเครื่องแต่งกายให้แก่ อปพร. ในการออกไปปฏิบัติหน้าที่ ควรให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ อปพร. ที่ต่นสังกัดและรักษาความสามัคคีในหมู่คณะและเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนตัว

ตารางที่ ๕.๔ แสดงปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลักสภคหวัดธรรมของอาสาศมครปองกันภัยฝายพลเรือนเทศบาลตำบล สันทรายมทางค์อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม ด้านสมานัตตา

ปัญหา	การแก้ไขปัญหา
การปฏิบัติต่อผู้ประสบภัยยังไม่เท่าเทียมกัน มักจะเห็นแก่เครือญาติก่อน ไม่เสมอต้นเสมอปลาย และการปฏิบัติตามระเบียบวินัยยังไม่เคร่งครัด	การปฏิบัติต่อผู้ประสบภัยอย่างเท่าเทียมกันเสมอต้นเสมอปลาย การปฏิบัติตามระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด และควรประพฤติปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี

๕.๑.๕ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลักสัจพจน์ของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัด เชียงใหม่

การศึกษาวิจัยเรื่อง การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลักสัจพจน์ของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ เป็นการวิจัยผสมผสานอย่างเท่าเทียม (Mixed Methods) ซึ่งการวิจัยคุณภาพนั้นเป็นการรวบรวม ข้อมูลด้วยวิธีการสัมภาษณ์เชิงลึก (In Depth Interview) จากผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญ (Key Informant) จำนวน ๙ คน ผลการวิจัยสามารถอภิปรายสรุปได้ดังนี้

๑. การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของศูนย์อาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ จากการ สัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทางเดียวกัน กล่าวคือ จะทำหน้าที่ เกี่ยวกับงานรักษาความปลอดภัยของสถานที่ราชการ งานป้องกันและระงับอัคคีภัย งานตรวจสอบ ควบคุมดูแลในการจัดเตรียมและอำนวยความสะดวกในการป้องกันบรรเทาและระงับสาธารณภัย ต่างๆ งานจราจรในชุมชน งานรักษาสิ่งแวดล้อมทำความสะอาดสถานที่ต่างๆ และคอยบริการน้ำ อุบะโคบริโกลให้แก่วางราชการและประชาชนทั่วไป

๒. การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของศูนย์อาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตาม หลักสัจพจน์ ด้านการให้ทาน จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่ามีความคิดเห็น สอดคล้องไปในทางเดียวกัน กล่าวคือ จะมีการฝึกทบทวนความรู้ความเข้าใจในการป้องกันบรรเทา และระงับสาธารณภัยต่างๆ อยู่เสมอ สอนทักษะการปฏิบัติตนเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัยเวลาที่มีภัย มีการประสานงานกับหน่วยงานราชการต่างๆ ให้กับผู้ประสบภัย มีการระดมทุน สิ่งของ เครื่องใช้ เพื่อมอบให้แก่ผู้ประสบภัย มีการสอนงานให้กับเพื่อน อปพร. ที่ยังขาดความรู้และประสบการณ์ให้มีความเชี่ยวชาญในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีการจัดเจ้าหน้าที่ อปพร. อยู่ประจำศูนย์ ตลอดเวลา ให้โอกาสเพื่อน อปพร. แก้ไขความผิดพลาดอยู่เสมอ นอกจากนี้ยังมีการทำคำสั่ง มอบหมายหน้าที่ในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามความถนัดของ อปพร. แต่ละนาย คอยสอดส่องดูแลความสงบเรียบร้อย และให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยหรือกับประชาชนด้วยความ ยินดีและเต็มใจ

๓. การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของศูนย์อาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตาม หลักสัจพจน์ ด้านปิยวาจา จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่ามีความคิดเห็น สอดคล้องไปในทางเดียวกัน กล่าวคือ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนทุกคนจะมีการพูดจาด้วย

วาทะที่สุภาพ การให้คำแนะนำที่ดีกับผู้ประสพภัย การพูดแต่คำสัตย์คำจริง พูดแต่สิ่งที่เป็นสาระมีประโยชน์ มีการใช้คำพูดให้เพื่อน อปพร. ด้วยกันรักสามัคคีกัน การพูดจากับทุกๆ ฝ่ายด้วยความจริงใจและนุ่มนวล ไม่มีการพูดส่อเสียดให้ร้ายเพื่อน อปพร. ด้วยกัน มีการใช้คำพูดให้กำลังใจ มีการใช้คำพูดที่เปี่ยมด้วยเมตตาจิตและมีการพูดถึงปัญหาและข้อผิดพลาดอันเกิดจากงาน มีการพูดชมเชยเพื่อนร่วมงาน

๔. การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านอรรถจริยา จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทางเดียวกัน กล่าวคือ มีการฝึกฝนอบรมตนให้เป็นคนที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอยู่เสมอ การช่วยเหลือเพื่อนสมาชิก อปพร. ในการปฏิบัติหน้าที่และร่วมทำกิจกรรมต่างๆ ภายในศูนย์ อปพร. ปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาโดยเคร่งครัดและสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ อปพร. มีการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต อดทน ไม่เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อย ไม่หวังผลประโยชน์ตอบแทน รักษาความสามัคคีในหมู่เพื่อน ๆ อปพร. ด้วยกัน มีการปฏิบัติงานด้วยการเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อประโยชน์ส่วนรวม มีการถ่ายทอดความรู้และทำตัวให้เป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติงาน

๕. การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านสมานัตตตา จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลที่สำคัญพบว่ามีความคิดเห็นสอดคล้องไปในทางเดียวกัน กล่าวคือ มีการวางตัวได้เหมาะสมกับการเป็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ปฏิบัติตามระเบียบของศูนย์ อปพร. อย่างเคร่งครัด มีการเตรียมความพร้อมทั้งในด้านร่างกายและจิตใจอยู่เสมอ แต่งเครื่องแบบให้ถูกต้องตามระเบียบในขณะปฏิบัติหน้าที่ มีการประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี ไม่เสพสุราและของมีเมาในขณะปฏิบัติหน้าที่ มีการให้บริการอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ มีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยประเภทต่างๆ นอกจากนี้ยังร่วมทุกข์ร่วมสุขกันในการออกปฏิบัติงานและคำนึงถึงความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของผู้ประสพภัยเป็นสำคัญ

๕.๒ อภิปรายผล

การศึกษาวิจัยเรื่อง การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยตามหลักสัจพจน์ธรรมของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมawangค์ อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นที่สำคัญและน่าสนใจและนำมาอภิปรายดังนี้

๕.๒.๑ ระดับของการปฏิบัติงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสัจพจน์ธรรมในศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมawangค์ อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิจัยพบว่า ระดับของการปฏิบัติงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสัจพจน์ธรรมในศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมawangค์ อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าประชาชนมีระดับความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสัจพจน์ธรรมในศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมawangค์ อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=๓.๖๕$) โดยเฉพาะการปฏิบัติงานของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ๑) ด้านปิยวาจา ซึ่งพบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมีการใช้คำพูดที่เปี่ยมด้วยความมีเมตตาจิตต่อผู้อื่น มีการพูดจาด้วยวาจาที่สุภาพ และยังมีการให้คำแนะนำที่ดีรวมทั้งการใช้คำพูดให้กำลังใจแก่ผู้ประสบภัยยอมทำให้เกิดความประทับใจเบื้องต้นต่อการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น ๒) ด้านสมานัตตตา ซึ่งพบว่า ได้มีการวางตัวที่เหมาะสมกับการเป็นอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน มีการแต่งเครื่องแบบให้ถูกต้องตามระเบียบในการออกไปปฏิบัติงานป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยและ ปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของศูนย์ อปพร. อย่างเคร่งครัด ประพฤติตนอยู่ในศีลธรรมอันดี การให้บริการอย่างเสมอภาค เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ นอกจากนี้ยังมีการให้เกียรติเพื่อนสมาชิก ร่วมทุกข์ร่วมสุขกันในการออกปฏิบัติงานในทุกครั้ง เมื่ออาสาสมัครป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ได้ปฏิบัติเช่นนี้อย่างเสมอต้นเสมอปลาย ก็จะทำให้ผู้ใช้บริการหรือประชาชนทั่วไปเกิดความเชื่อมั่น และไว้วางใจในการปฏิบัติงานได้ ๓) ด้านอิตถจริยา ซึ่งพบว่า ได้มีการช่วยเหลือเพื่อนสมาชิกในการออกปฏิบัติหน้าที่ มีความมุ่งมั่นตั้งใจ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต อดทน ไม่เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อย เป็นการปฏิบัติงานที่ต้องเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อประโยชน์ส่วนรวม บำเพ็ญประโยชน์ช่วยเหลือผู้อื่นอยู่เสมอโดยไม่หวังผลประโยชน์ตอบแทนใดๆ ทั้งสิ้น และ ๔) ด้านการให้ทาน ซึ่งพบว่า อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนได้มีการให้ความช่วยเหลือ ผู้ประสบภัยด้วยความยินดี การให้อาสาสมัครผู้อื่นแก้ไขความผิดพลาด การใช้วิจารณ์ญาณใคร่ครวญ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน อปพร. การสอนทักษะการป้องกันและบรรเทาสาธาณภัยแก่ผู้ที่สนใจ การระดมทุนสิ่งของเครื่องใช้ ช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการติดต่อ

ประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ นอกจากนี้ยังคอยดูแลความสงบเรียบร้อย ซึ่งก่อให้เกิดความประทับใจในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ **พระครูอาทรปริยัตยานุกิจ (สุจิตโต / เพียรสองชั้น)**^๑ ที่ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง “การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการบริหารงานบุคลากรโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษาในอำเภอสวรรณภูมิจังหวัดร้อยเอ็ด” ผลการศึกษาพบว่า การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษาในอำเภอสวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยภาพรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากทั้ง ๔ ด้าน โดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านสมานัตตตา ด้านปิยวาจา ด้านอิตถจริยา และด้านทาน ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการปฏิบัติหน้าที่คือ หลักสังคหวัตถุ ๔ ส่วนใหญ่ รับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้ ทุกคน พุดจาสุภาพอ่อนหวาน มีจิตสำนึกในการให้บริการ และให้คำปรึกษาแนะนำ การประยุกต์ใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรทางการศึกษา โรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษาในอำเภอสวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด บุคลากรทางการศึกษาควรให้ความอนุเคราะห์และช่วยเหลือเกื้อกูลกัน พุดจากับประชาชนด้วยความสุภาพ จริงใจ และพร้อมที่จะให้บริการ ควรให้การบริการประชาชนโดยไม่มุ่งหวังว่าจะได้รับผลตอบแทน สิ่งของหรือคำชมเชย ควรทำงานในหน้าที่โดยมีจิตสำนึกและหลักการในการรักษาผลประโยชน์ของทางราชการ และเอื้อประโยชน์ต่อประชาชนโดยส่วนรวม ควรให้บริการแก่ประชาชนทุกคนที่มาติดต่อราชการอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ **วีระศักดิ์ เปาชัย**^๒ ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของสถานีตำรวจเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนผู้ใช้บริการมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ในการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านสมานัตตตา ด้านอิตถจริยา ด้านทาน และด้านปิยวาจา ตามลำดับ และยังสอดคล้องกับการศึกษาของ **พรกมล ชูบุญกุลพงษ์**^๓ ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศาลเยาวชนและครอบครัวกลาง” ผลการศึกษาพบว่า ๑) ด้านทานพบว่าอยู่ในระดับมาก

^๑ พระครูอาทรปริยัตยานุกิจ (สุจิตโต/เพียรสองชั้น), “การประยุกต์ใช้หลัก สังคหวัตถุ ๔ ในการบริหารงานบุคลากรโรงเรียนพระปริยัติธรรมแผนกสามัญศึกษา ในอำเภอสวรรณภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

^๒ วีระศักดิ์ เปาชัย, “การบริหารงานตามหลักพุทธธรรมของสถานีตำรวจภูธรเวียงหนองล่อง จังหวัดลำพูน”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๗.

^๓ พรกมล ชูบุญกุลพงษ์, “การให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของศาลเยาวชนและครอบครัวกลาง”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๔.

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งน่าจะสอดคล้องกับความเป็นจริงเนื่องจากเจ้าหน้าที่คอยให้บริการในเวลาเร่งด่วนและเพิ่มช่องการให้บริการมากขึ้นทำให้เป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อ ๒) ด้านปัญหาพบว่าอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งน่าจะสอดคล้องกับความเป็นจริง ทั้งนี้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่มีจิตใจให้บริการ รักในการบริการด้วยความเต็มใจ หน้าที่นายัมแย้ม แจ่มใส พุดจาไพเราะอ่อนหวาน ๓) ด้านอัตถจริยาพบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งน่าจะสอดคล้องกับความเป็นจริง ทั้งนี้เนื่องจากเจ้าหน้าที่คอยสอบถาม ขวนขวายช่วยเหลือในการเขียนคำร้อง คำแถลง และบริการอื่น ๆ รวมทั้งระเบียบและข้อกฎหมาย ๔) ด้านสมานัตตภาพพบว่าอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งน่าจะสอดคล้องกับความเป็นจริง ทั้งนี้เนื่องจากเจ้าหน้าที่ปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน เสมอต้นเสมอปลายโดยไม่คำนึงถึงฐานะ

๕.๒.๒ ผลของความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหัตถุธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมawangศ์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

๑) ผลการวิจัยพบว่า เพศของบุคลากรไม่มีความสัมพันธ์กับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหัตถุธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมawangศ์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาวัชชัย วิชชเมธี (เถื่อนมูลแสน)^๔ ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง “คุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุ ๔ ของที่ว่าการอำเภอดากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์” ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ว่าการอำเภอดากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ว่าการอำเภอดากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ ด้านเพศ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าเพศไม่ได้มีผลต่อการปฏิบัติงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหัตถุธรรมแต่อย่างใด

๒) ผลการวิจัยพบว่า อายุของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหัตถุธรรมของศูนย์อาสาสมัคร

^๔ พระมหาวัชชัย วิชชเมธี (เถื่อนมูลแสน), “คุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหัตถุ ๔ ของที่ว่าการอำเภอดากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์”, วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ **พระมหาวัชชัย วิชชเมธี (เถื่อนมูลแสน)**^๕ ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง “คุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของที่ว่าการอำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์” ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ว่าการอำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ว่าการอำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ ด้านอายุแตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าอายุมีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรม

๓) ผลการวิจัยพบว่า สถานภาพของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ธัญญรัตน์ อินทรพิทักษ์**^๖ ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง “คุณภาพการให้บริการการรับชำระภาษีตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของเทศบาลตำบลลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์” ผลการศึกษาพบว่า เมื่อทำการเปรียบเทียบคุณภาพการให้บริการการชำระภาษีตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของเทศบาลตำบลลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา รายได้ต่อเดือน สถานภาพ และประเภทการชำระภาษี พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ อาชีพ ระดับการศึกษา สถานภาพ และประเภทการชำระภาษีต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณภาพการให้บริการการชำระภาษีตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของเทศบาลตำบลลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่าสถานภาพมีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรม

๔) ผลการวิจัยพบว่า รายได้ของบุคลากรไม่มีความสัมพันธ์กับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรมของศูนย์

^๕ พระมหาวัชชัย วิชชเมธี (เถื่อนมูลแสน), “คุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของที่ว่าการอำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

^๖ ธัญญรัตน์ อินทรพิทักษ์, “คุณภาพการให้บริการการรับชำระภาษีตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของเทศบาลตำบลลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๗

อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระมหาวัชชัย วิชาชมเอธิ (เถื่อนมูล แสน)^๗ ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง “คุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของที่ว่าการอำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์” ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพการให้บริการประชาชนของที่ว่าการอำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล ผลการศึกษาพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อคุณภาพ การให้บริการประชาชนของที่ว่าการอำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์ ด้านรายได้แตกต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ซึ่งแสดงให้เห็นว่ารายได้มีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติงาน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรม

๕) ผลการวิจัยพบว่า ระดับการศึกษาของบุคลากรมีความสัมพันธ์กับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมawangค์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนงค์นาฏ แก้วไพฑูรย์^๘ ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของฝ่ายทะเบียนที่ว่าการอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์” ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลที่มีเพศและระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิวพร สัจจวัฒนา^๙ ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพประจำตำบลโนนฝรังตามการรับรู้ของประชาชน” ผลการศึกษาพบว่า การใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรังตามการรับรู้ของประชาชน จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จำนวน ๒ ด้าน คือ

^๗ พระมหาวัชชัย วิชาชมเอธิ (เถื่อนมูลแสน), “คุณภาพการให้บริการประชาชนตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของที่ว่าการอำเภอตากฟ้า จังหวัดนครสวรรค์”, วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๖.

^๘ อนงค์นาฏ แก้วไพฑูรย์, “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการตามหลักสังคหวัตถุ ๔ ของฝ่ายทะเบียนที่ว่าการอำเภอเมืองจังหวัดนครสวรรค์”, วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๔.

^๙ ศิวพร สัจจวัฒนา, “การใช้หลักสังคหวัตถุ ๔ ในการให้บริการของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลโนนฝรังตามการรับรู้ของประชาชน”, วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๕.

ด้านปียวาจา และ สมานัตตตา ซึ่งแสดงให้เห็นว่าระดับการศึกษามีความสัมพันธ์ต่อการปฏิบัติงาน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรม

๖) ผลการวิจัยพบว่า วุฒิการศึกษาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของ บุคลากรมีความสัมพันธ์กับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่าย พลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทราย มหาวงศ์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับ สมมติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับแนวคิดของ **อดิศักดิ์ เทพอาสน์ และคณะ**^{๑๐} ที่กล่าวไว้ใน สถานการณ์ปกติมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการฝึกซ้อมแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เพื่อให้อาสาสมัครได้เข้าใจบทบาทหน้าที่ตามแผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยในแต่ละด้าน ดังนั้น องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นควรที่จะตั้งงบประมาณเพื่อการฝึกซ้อมแผนการป้องกันและ ระวังอัคคีภัย แผนป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เหมาะสมกับความเสี่ยงภัยแต่ละด้านรวมทั้ง การฝึกอบรมจัดตั้งอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน (อปพร.) และเป็นศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน (ศูนย์ อปพร.) มีผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นผู้อำนวยการศูนย์ อปพร. สามารถดำเนินการฝึกอบรมเพิ่มจำนวนสมาชิก อปพร. ให้มีจำนวนเพียงพอตามความเหมาะสมตาม ความจำเป็น รวมถึงการฝึกอบรมเพิ่มพูนทักษะความรู้ ความสามารถให้สอดคล้องกับ ความเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่มีวิทยาการเทคโนโลยีที่ทันสมัยมากขึ้น ซึ่งน่าจะสอดคล้องกับความเป็นจริง เนื่องจากผู้ที่วุฒิการศึกษาด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่างกัน ย่อมมีความถนัดในความรู้ ความสามารถที่ตนมีทำให้ระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ตามหลักสังคหวัตถุธรรมในศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมหาวงศ์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่แตกต่างกัน

๕.๒.๓ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรมของศูนย์อาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมหาวงศ์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่

ผลการวิจัยปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรมของศูนย์อาสาสมัคร ป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสันทรายมหาวงศ์ อำเภอสารภี จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า

๑. ด้านการให้ทาน ผลการวิจัยพบว่าปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการป้องกันและ บรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังคหวัตถุธรรม ด้านการให้ทาน คือ อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนยังขาดประสบการณ์ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

^{๑๐} อดิศักดิ์ เทพอาสน์ และคนอื่นๆ, **คู่มือแนวทางการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทา สาธารณภัย**, (กรุงเทพมหานคร : กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย, ๒๕๔๗), หน้า ๖๙.

ขาดการเตรียมความพร้อมในการออกปฏิบัติงาน ไม่ได้ปฏิบัติงานด้วยการให้อย่างแท้จริงมักหวังผลประโยชน์ตอบแทนในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่เต็มใจในการให้บริการ และยังขาดความเข้าใจในการปฏิบัติงานมักเข้าใจว่าเป็นอาชีพที่ต้องมีผลประโยชน์ตอบแทน ส่วนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดหัตถุธรรมด้านการให้ทาน คือ การจัดให้มีการอบรมพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยอยู่เสมอ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการอยู่ประจำศูนย์ อปพร. ตลอดเวลา และคอยดูแลอุปกรณ์เครื่องมือที่ต้องใช้งานให้มีความพร้อมในการออกปฏิบัติงานอยู่เสมอ นอกจากนี้ควรจัดให้มีการอบรมเรื่องระเบียบวินัยและหน้าที่ของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

๒. ด้านปิยวาจา ผลการวิจัยพบว่าปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดหัตถุธรรม ด้านปิยวาจา คือ การใช้กิริยาวาจาที่ไม่สุภาพต่อประชาชน เช่น พูดจากระด้าง ไม่ให้เกียรติ ใช้อารมณ์ เสียงดัง แสดงสีหน้าไม่พอใจ ไม่เต็มใจในการให้บริการ ส่วนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดหัตถุธรรม ด้านปิยวาจา คือ ควรจัดให้มีการอบรมแก่ อปพร. ในด้านการให้บริการ รักในการบริการด้วยความเต็มใจ ร่องลงคือเจ้าหน้าที่ อปพร. หน้าตาควรยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาไพเราะอ่อนหวาน และเจ้าหน้าที่ อปพร. ควรที่จะรู้จักควบคุมอารมณ์ และมีความเห็นใจ เข้าใจประชาชน

๓. ด้านอัตถจริยา ผลการวิจัยพบว่าปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดหัตถุธรรม ด้านอัตถจริยา คือ การขาดความตั้งใจ ขาดความเอาใจใส่ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการแก้ไขปัญหของประชาชน ร่องลงมาคือการแต่งเครื่องแบบยังไม่ถูกต้อง และไม่เรียบร้อยในขณะออกปฏิบัติหน้าที่ การไม่สนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ อปพร. ที่ตนสังกัดเท่าที่ควร และขาดการเสียสละประโยชน์ส่วนตน เวลาเกิดภัยมักจะไปช่วยเหลือบรรดาเครือญาติก่อน ส่วนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดหัตถุธรรม ด้านอัตถจริยา คือ ควรมีการปลูกฝังจิตสำนึกถึงการให้บริการในหน้าที่ ความเอาใจใส่ในการช่วยเหลือผู้ประสบภัย และการแก้ไขปัญหของประชาชน ร่องลงมาคือ ควบคุมดูแลเรื่องการแต่งกายให้ถูกต้องขณะออกไปปฏิบัติหน้าที่และหน่วยงานต้นสังกัดควรจัดหาเครื่องแต่งกายให้แก่ อปพร. ในการออกไปปฏิบัติหน้าที่ ควรให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของศูนย์ อปพร. ที่ตนสังกัด และรักษาความสามัคคีในหมู่คณะและเสียสละประโยชน์ส่วนตัวเพื่อส่วนตัว

๔. ด้านสมานัตตตา ผลการวิจัยพบว่าปัญหา อุปสรรคเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสังกัดหัตถุธรรม ด้านสมานัตตตา ในเรื่องการปฏิบัติต่อผู้ประสบภัยยังไม่เท่าเทียมกัน มักจะเห็นแก่เครือญาติก่อน ไม่เสมอต้นเสมอ

ปลาย และการปฏิบัติตามระเบียบวินัยยังไม่เคร่งครัด ส่วนข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสภากาชาดธรรม ด้านสมานัตตา คือ ควรปฏิบัติต่อผู้ประสบภัยอย่างเท่าเทียมกัน เสมอต้นเสมอปลาย และการปฏิบัติตามระเบียบวินัยอย่างเคร่งครัด นอกจากนี้อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนยังควรประพฤติปฏิบัติตนให้อยู่ในศีลธรรมอันดีเสมอ

จากปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสภากาชาดธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมawangค์ อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ**ธัญรัตน์ อินทรพิทักษ์**^{๑๑} ที่ได้ทำการศึกษาเรื่อง “คุณภาพการให้บริการการรับชำระภาษีตามหลักสภากาชาด ๔ ของเทศบาลตำบลลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์” ผลการศึกษาพบว่า ด้านงานควรจัดเจ้าหน้าที่ไว้คอยช่วยเหลือให้คำปรึกษาแนะนำประชาชนที่มาใช้บริการบริการให้เพียงพอ ด้านปิยวาท ควรให้เจ้าหน้าที่พูดให้คำแนะนำด้วยถ้อยคำที่ชัดเจนเข้าใจง่ายมากขึ้น ด้านอัธยาศัย ควรให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเสียสละ ให้บริการด้วยความเต็มใจ ด้านสมานัตตา ควรให้เจ้าหน้าที่เอาใจใส่กับประชาชนให้มากขึ้นกว่าเดิม

๕.๓ ข้อเสนอแนะ

ผลการวิจัยเรื่อง การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตามหลักสภากาชาดธรรมของศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนเทศบาลตำบลสนทรายมawangค์ อำเภอสาร์ภี จังหวัดเชียงใหม่ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะทางการวิจัยดังนี้

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

- ๑) ควรจัดให้มีการอบรมพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยด้านต่าง ๆ อยู่เสมอ เพื่อให้อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจะได้มีความเชี่ยวชาญในการบรรเทาสาธารณภัยและรับมือกับภัยต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม
- ๒) จัดสรรงบประมาณเพื่อดูแลอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ที่ต้งใช้งานในการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้มีความพร้อมในการออกใช้งานตลอดเวลา ตลอดจนจัดหาวัสดุอุปกรณ์เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน
- ๓) ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อปรับทัศนคติของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ที่เกี่ยวกับการให้บริการด้านปิยวาท เพื่อให้อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนมีอัธยาศัยที่ดี

^{๑๑} ธัญรัตน์ อินทรพิทักษ์, “คุณภาพการให้บริการการรับชำระภาษีตามหลักสภากาชาด ๔ ของเทศบาลตำบลลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์”, **วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย), ๒๕๕๗

ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดด้วยวาจาที่สุภาพ เพื่อให้การปฏิบัติงานและการให้บริการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

๑) ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนอยู่ประจำศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนตลอดเวลา และจัดให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเมื่อมาใช้บริการในศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

๒) ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนที่มีอัธยาศัยดีอยู่ประจำศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน เพื่อแนะนำ ชี้แจง สิ่งที่เป็นประโยชน์แก่ประชาชนที่มาใช้บริการในศูนย์อาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการศึกษาถึงผลสัมฤทธิ์หลักจากมีการนำหลักสังคหวัตถุธรรมมาประยุกต์ใช้ในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของอาสาสมัครป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน